

# Política de *Higiene y Seguridad* por el Covid-19



Siguiendo las indicaciones de la **OMS** y las **autoridades españolas**, en Vila Sen Vento hemos descrito y puesto en marcha un protocolo de actuación para evitar la propagación del virus y asegurar la máxima tranquilidad de nuestros huéspedes durante su estancia:

1. Realizamos **check-in y check-out no presencial** para evitar el contacto directo:
  - ✓ Antes de su llegada, el cliente recibirá un **vídeo** con todo lo necesario para su estancia y se le solicitará foto del **DNI** de todos los huéspedes por ambas caras
  - ✓ Encontrará las **llaves** puestas en la puerta del alojamiento
  - ✓ Se podrán realizar **pagos pendientes** mediante transferencia bancaria
  - ✓ Si fuera necesario hacerlo **presencial**, nuestro personal respetará la distancia de seguridad con el cliente y habrá disponibles en la recepción gel hidroalcohólico y guantes de Polietileno
2. Aplicamos una **política de cancelación gratuita** para causas de fuerza mayor relacionadas con el Covid-19, como restricciones de movilidad, cuarentena, confinamiento... Guardamos la reserva para una fecha posterior o devolvemos el importe íntegro de la reserva.
3. Hemos actualizado nuestros **procedimientos de limpieza y desinfección**:
  - ✓ El **personal de limpieza** llevará guantes de nitrilo, mascarilla y pantalla facial anti-saliva cuando sea necesario.
  - ✓ En el **carro de limpieza** se dispondrá de: gel hidroalcohólico, estropajos, esponjas y bolsas de basura específicos, así como productos desinfectantes: Fregasuelos Magnolia con bioalcohol (ServiHostel), Limpiacristales Cristalín (Eurosanex), Lavavajillas a mano ultra industrial (ServiHostel), solución de Lejía con agua al 20% y productos virucidas autorizados (Deterlejía de ServiHostel y Limpiador con hipoclorito y perfume).
  - ✓ Al entrar en una habitación, se hará **ventilación** mientras dure la limpieza.
  - ✓ Se hará **desinfección profunda** en **superficies**, pomos de puertas, mandos de TV y calor/frío, barandillas, interruptores, grifos, armarios, neveras, utensilios de cocina, así como todos los objetos que se manipulen con frecuencia.
  - ✓ Se usará **vaporeta** para superficies blandas (sofás, cortinas, alfombras, cojines, rincones...).
  - ✓ El **lavado de vajilla** se hará en lavavajillas a máxima temperatura y se desinfectarán las máquinas de café, lavando el recipiente del agua en el lavavajillas.
  - ✓ El **lavado de ropa blanca** se realizará en lavandería industrial a más de 65°C durante 40'.
4. Nuestros trabajadores respetarán durante su actividad la **distancia mínima de seguridad** y utilizarán **gel hidroalcohólico** para la desinfección de manos.



## Política de *Higiene y Seguridad* por el Covid-19



5. El **restaurante** funciona **únicamente bajo petición** para evitar aglomeraciones. Llevaremos a los alojamientos los desayunos, cenas y comidas solicitadas con antelación.
6. La **capacidad máxima** permitida en todos nuestros alojamientos estará sujeta en todo momento a la normativa marcada por las autoridades sanitarias.
7. **Comunicamos a los clientes la importancia de una buena higiene** personal: en todos los baños habrá gel de manos Sabomans (Eurosanex) y carteles con consejos para realizar un buen lavado de manos. En las zonas comunes encontrarán gel hidroalcohólico a su disposición.
9. **En la piscina:**
  - ✓ Las zonas comunes se desinfectan a diario con biocidas.
  - ✓ Cada alojamiento tiene asignada/s su/s hamaca/s, identificada/s con un cartel. Se enviará a cada huésped una foto de su zona y se ruega no utilizar las zonas destinadas a otros alojamientos y respetar en todo momento la distancia de seguridad.
  - ✓ El aseo común es exclusivo para huéspedes de Piñeiro solicitándonos la llave. Se ruega a los huéspedes de cabañas y villas utilizar el servicio de su alojamiento.
10. En el resto de **instalaciones comunes:**
  - ✓ El chiringuito permanecerá cerrado hasta nuevo aviso.
  - ✓ Las bicis se limpian y desinfectan entre uso y uso, se ruega no tocarlas si no se alquilan.
  - ✓ Pueden solicitar el material deportivo (palas de pádel, balones, pelotas...) a nuestro personal, que lo custodia para desinfectarlo entre uso y uso.
  - ✓ Las dos camas elásticas, hasta nuevo aviso, serán de uso exclusivo de cada villa, para asegurar su desinfección entre grupos de huéspedes diferentes.

