

Política de *Higiene e Segurança* devido ao Covid-19



Seguindo as indicações da **OMS** e das **autoridades espanholas**, na Vila Sen Vento descrevemos e colocámos em funcionamento um protocolo de atuação para evitarmos a propagação do vírus e garantirmos a máxima tranquilidade dos nossos hóspedes durante a sua estadia:

1. Efetuamos **check-in e check-out não presenciais**, para evitarmos o contacto direto:
 - ✓ O cliente, antes da sua chegada, receberá um **vídeo** com tudo o que é necessário para a sua estadia e será solicitada a todos os hóspedes uma foto das duas faces do **B.I.**
 - ✓ Encontrará as **chaves** colocadas na porta do alojamento
 - ✓ Poderão ser efetuados **pagamentos** pendentes mediante transferência bancária
 - ✓ Se for necessário torná-lo **presencial**, o nosso pessoal respeitará a distância de segurança em relação ao cliente e terá disponíveis na receção álcool gel e luvas de Polietileno
2. Aplicamos uma **política de cancelamento gratuito** para causas de força maior relacionadas com o Covid-19, como restrições de mobilidade, quarentena, confinamento... Guardamos a reserva para uma data posterior, ou devolvemos o montante total da reserva.
3. Atualizámos os nossos **procedimentos de limpeza e desinfeção**:
 - ✓ O **personal de limpeza** usará luvas de nitrilo, máscara e escudo facial antissaliva quando for necessário.
 - ✓ No **carro de limpeza** dispor-se-á de: álcool gel, esfregões, esponjas e sacos de lixo específicos, assim como produtos desinfetantes: Detergente para chão Magnólia com bioálcool (ServiHostel), Limpa-vidros Cristalín (Eurosánex), Lava-louças à mão ultraindustrial (ServiHostel), solução de Lixívia com água a 20% e produtos viricidas autorizados (Deterlejía da ServiHostel e Limpador com hipoclorito e perfume).
 - ✓ Ao entrar num quarto, ativar-se-á a **ventilação** que se manterá em funcionamento durante todo o tempo de limpeza.
 - ✓ Far-se-á uma **desinfeção profunda nas superfícies**, puxadores de portas, comandos de TV e climatizadores, corrimões, interruptores, torneiras, armários, frigoríficos, utensílios de cozinha, assim como todos os objetos que sejam frequentemente manuseados.
 - ✓ Usar-se-á **máquina a vapor** para superfícies moles (sofás, cortinas, alcatifas, almofadas, cantos, etc.).
 - ✓ A **lavagem de louça** será efetuada em máquina de lavar louça à temperatura máxima e desinfetar-se-ão as máquinas de café, lavando-se o recipiente de água na máquina de lavar louça.
 - ✓ A **lavagem de roupa branca** será efetuada em lavandaria industrial a mais de 65°C durante 40'.



Política de *Higiene e Segurança* devido ao Covid-19



4. Os nossos trabalhadores, durante a sua atividade, respeitarão a **distância mínima de segurança** e utilizarão **álcool gel** para a desinfeção das mãos.
5. O **restaurante** funciona **unicamente a pedido**, para se evitarem aglomerações. Levaremos aos alojamentos os pequenos-almoços, jantares e almoços previamente solicitados.
6. A **capacidade máxima** permitida em todos os nossos alojamentos estará continuamente sujeita à regulação emitida pelas autoridades sanitárias.
7. **Comunicamos** aos **clientes** a importância de uma **boa higiene** pessoal: em todas as casas de banho haverá gel de mãos Sabomans (Eurosanex) e cartazes com conselhos para a execução de uma boa lavagem das mãos. Nas zonas comuns encontrarão álcool gel à vossa disposição.
8. **Comunicamos a los clientes la importancia de una buena higiene** personal: en todos los baños habrá gel de manos Sabomans (Eurosanex) y carteles con consejos para realizar un buen lavado de manos. En las zonas comunes encontrarán gel hidroalcohólico a su disposición.
9. **Na piscina:**
 - ✓ As **zonas comuns** são desinfectadas diariamente com biocidas.
 - ✓ Cada alojamento tem **atribuída(s)** a(s) sua(s) **cama(s) de rede**, identificada(s) com um cartaz. Enviar-se-á a cada hóspede uma foto da sua zona e solicita-se que não utilize as zonas destinadas a outros alojamentos e que respeite continuamente a distância de segurança.
 - ✓ O **sanitário comum** é exclusivo para hóspedes de Piñeiro, que nos devem solicitar a chave. Solicita-se aos hóspedes das cabanas e vilas que utilizem os sanitários dos seus alojamentos.
10. Nas restantes **instalações comuns:**
 - ✓ O **barzinho** permanecerá fechado até novo aviso.
 - ✓ As **bicicletas** são limpas e desinfectadas entre utilizações; solicita-se que não se toque nelas se não forem alugadas.
 - ✓ Podem solicitar o **material desportivo** (pás de paddle, bolas, etc.) ao nosso pessoal, que o guarda para o desinfectar entre utilizações.
 - ✓ As duas **camas elásticas**, até novo aviso, serão de uso exclusivo de cada vila, para se garantir a sua desinfeção entre diferentes grupos de hóspedes.

